



LE RYTHME DE LA FORMATION

Cette formation est dispensée en alternance, sur une durée hebdomadaire basée sur 35h.

1 semaine à l'ISCB/1 semaine en entreprise

PROGRAMME

- ▶ Culture générale et expression
- ▶ Connaissance des langues
- ▶ Gestion de la relation client
- ▶ Tourisme et territoire
- ▶ Cadre organisationnel et juridique des activités touristiques
- ▶ Mercatique et conception de prestation touristique
- ▶ Gestion de l'information touristique
- ▶ Parcours de professionnalisation

LES DÉBOUCHÉS

EXEMPLES DE MÉTIERS

- ▶ Conseiller voyages
- ▶ Agent de vente / de développement touristique
- ▶ animateur / guide
- ▶ Gestionnaire de site
- ▶ Chargé marketing / commercial
- ▶ Responsable d'équipe / d'agence / d'animation

EXEMPLES DE POURSUITES D'ÉTUDES

- ▶ Licence Professionnelle guide conférencier, métiers du tourisme, tourisme et loisirs sportifs...

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION



- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme
- Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial
- Créer et promouvoir des produits touristiques
- Accueillir et accompagner des touristes
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme

LES PRÉREQUIS POUR UNE ADMISSION

LE NIVEAU D'ÉTUDE

- Être titulaire d'un bac ou d'un diplôme niveau 4
- Bonne maîtrise de 2 langues étrangères (anglais, espagnol ou allemand)

L'ÂGE

- Avoir entre 17 et 29 ans

CONTRAT POSSIBLE

- Apprentissage ou professionnalisation

QUALITÉS

Une bonne présentation, un sens des responsabilités, un esprit d'initiative, des compétences en gestion et en comptabilité, un goût pour l'informatique, des capacités d'observation et d'analyse, un esprit d'équipe.

Préparez-vous aux métiers du

TOURISME

Inscription sur PARCOURSUP

ou sur iscb.fr/tourisme
(si vous n'avez pas d'identifiant)



58 rue Geogres Delpérier, 37000 Tours
02 47 76 40 80 • iscb@iscb.fr

POURQUOI CHOISIR L'APPRENTISSAGE ?

- Bénéficier d'une première expérience professionnelle
- **Formation gratuite et rémunérée**
- Gagner en autonomie
- Construire son réseau professionnel

PARCOURS POSSIBLE
FORMATION INITIALE / ALTERNANCE