



LE RYTHME DE LA FORMATION

Cette formation est dispensée en alternance, sur une durée hebdomadaire basée sur 35h. 2 jours à l'ISCB/3 jours en entreprise

PROGRAMME

- ▶ Culture et expression
- ▶ Anglais
- ▶ Culture économique, juridique et managériale

Avec 6 thèmes : l'intégration de l'entreprise dans son environnement, la régulation de l'activité économique, l'organisation de l'activité économique, l'impact du numérique sur la vie de l'entreprise, la mutation du travail, les choix stratégiques de l'entreprise.

- ▶ Relation client et négociation-vente
- ▶ Relation client à distance et digitalisation
- ▶ Relation client et animation réseau
- ▶ Atelier de professionnalisation

LES DÉBOUCHÉS

EXEMPLES DE MÉTIERS

- ▶ Chargé de clientèle
- ▶ Commercial sédentaire
- ▶ Animateur des ventes / réseau
- ▶ Attaché commercial
- ▶ Responsable de secteur
- ▶ Courtier / Négociant

EXEMPLES DE POURSUITES D'ÉTUDES

- ▶ Licence Professionnelle Commerce
- ▶ Licence de gestion, de droit ou de communication
- ▶ Écoles de commerce et de gestion...

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION



- Vente et gestion de la relation client
- Production d'informations commerciales
- Organisation et management de l'activité commerciale
- Mise en œuvre de la politique commerciale

LES PRÉREQUIS POUR UNE ADMISSION

LE NIVEAU D'ÉTUDE

- Être titulaire d'un bac ou d'un diplôme niveau 4

L'ÂGE

- Avoir entre 17 et 29 ans

CONTRAT POSSIBLE

- Apprentissage ou professionnalisation

QUALITÉS

Une excellente présentation, autonome, une maîtrise de l'expression, un sens du contact humain, un sens des responsabilités, le goût de la négociation et des déplacements, un esprit d'initiative.

Préparez-vous aux métiers de la

RELATION CLIENT



Inscription sur PARCOURSUP

ou sur iscb.fr/ndrc
(si vous n'avez pas d'identifiant)

58 rue Geogres Delpérier, 37000 Tours
02 47 76 40 80 • iscb@iscb.fr

POURQUOI CHOISIR L'APPRENTISSAGE ?

- Bénéficier d'une première expérience professionnelle
- **Formation gratuite et rémunérée**
- Gagner en autonomie
- Construire son réseau professionnel

PARCOURS POSSIBLE
FORMATION INITIALE / ALTERNANCE