



## LE RYTHME DE LA FORMATION

Cette formation est dispensée en alternance, sur une durée hebdomadaire basée sur 35h.  
2 jours à l'ISCB/3 jours en entreprise

## PROGRAMME

### ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- ▶ Anglais
- ▶ Culture générale et expression
- ▶ Culture économique, juridique et managériale

### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- ▶ Développement de la relation client et vente conseil
- ▶ Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- ▶ Gestion opérationnelle
- ▶ Management de l'équipe commerciale

## LES DÉBOUCHÉS

### EXEMPLES DE MÉTIERS

- ▶ Chargé de clientèle
- ▶ Chef de rayon junior
- ▶ Administrateur des ventes
- ▶ Manager de rayon
- ▶ Responsable clientèle
- ▶ Responsable d'agence...

### EXEMPLES DE POURSUITES D'ÉTUDES

- ▶ Licence en économie ou gestion
- ▶ Licence Professionnelle dans les domaines des Ressources Humaines, de la gestion, du commerce et de la distribution
- ▶ Bachelor en école de commerce ou de gestion...

## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION



- Développer la relation client et assurer la vente-conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

## LES PRÉREQUIS POUR UNE ADMISSION

### LE NIVEAU D'ÉTUDE

- Être titulaire d'un bac ou d'un diplôme niveau 4

### L'ÂGE

- Avoir entre 17 et 29 ans

### CONTRAT POSSIBLE

- Apprentissage ou professionnalisation

### QUALITÉS

Une bonne présentation, un esprit d'initiative, le goût du travail en équipe, le sens des responsabilités, le sens commercial et le sens du relationnel.

Préparez-vous aux métiers du

## COMMERCE



Inscription sur PARCOURSUP  
ou sur [iscb.fr/COMMERCE](https://www.iscb.fr/COMMERCE)  
(si vous n'avez pas d'identifiant)

58 rue Geogres Delpérier, 37000 Tours  
02 47 76 40 80 • [iscb@iscb.fr](mailto:iscb@iscb.fr)

### POURQUOI CHOISIR L'APPRENTISSAGE ?

- Bénéficier d'une première expérience professionnelle
- **Formation gratuite et rémunérée**
- Gagner en autonomie
- Construire son réseau professionnel

**PARCOURS POSSIBLE**  
**FORMATION INITIALE / ALTERNANCE**